Defensoría del Pueblo COLOMBIA	Proceso/Subproceso: Atención y Trámite / Defensoría Pública	Código : SD-P02-F17
		Versión: 05
	Manual, Instructivo o Formato: Solicitud del Servicio de Defensoría Pública - Asesoría	Vigente desde: 05/08/2020

VISIONWEB: **RUP** 40213965

Fecha y hora de recepción*: 06/11/2025 09:25 AM **Regional*:** QUINDIO

Aspectos generales del usuario del servicio.

Nombre o razon social : ANDRES ESTEBAN RUIZ ALZATE			**Documento :** 1045023533
Direccion de residencia :	CALLE 50 NUMERO 33-05		**Telefono :** 3104256380
Ciudad de Residencia :	ARMENIA,[ARMENIA],(QUINDIO)		**Barrio :** CALLE 50 NUMERO 33-05
Edad : 30	**Género :**	**Estado Civil :**	**Correo:**noregistra@nada.com
Idioma Etnico :			
En condicion de discapacidad :			
Nivel educativo :	**Comunidad LGBTI :**	**Fuerzas Militares :**	**Desplazado :**
Conyuge o compañero permanente :			**Numero de hijos :**

Resumen de los hechos (Circunstancias de tiempo, modo y lugar) (*).

REQUIERE ASESORIA EN TEMA LABORAL

Tipo de Orientación brindada: (*)

DR JORGE MARIO, ASUME LA ASESORIA EL SUSCRITO DEFENSOR PUBLICO, DICE QUE ES PASTELERO Y QUE LABORABA PARA +PAN EN EL SECTOR DE LAS ACACIAS DE ESTA CIUDAD, CON UN SALARIO DE $1\-.900.000.00 PERO NO LE PAGABAN LOS DOMINICALES Y FESTIVOS, DICE QUE LO DESPIDIERON SIN EL PAGO DE LA LIQUIDACION DE SUS PRESTACIONES SOCIALES, ESTE DEFENSOR LE ACONSEJA INTERPONER UNA ACCION JUDICIAL POR INCUMPLIMIENTO DE DERECHOS LABORALES, PUES SEGUN EL RELATO DEL USUARIO AL MISMO NUNCA LE CANCELARIOS SUS PRESTACIONES ENTRE OTRAS APORTS PENSIONALES, CESANTIAS, INTERESES A LAS CESANTIAS Y LLEVABA UNA VINCULACIO LABORAL SUPERIOR A UN AÑO

Tipo de Asesoria: Reclamacion de prestaciones sociales

Forma de conclusión: Peticion absuelta.

DATOS DEL ENTREVISTADOR	DATOS DEL ENTREVISTADO
JORGE MARIO GIRALDO PACHON	ANDRES ESTEBAN RUIZ ALZATE
NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)	NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)
Cargo, funcionario y/o Contratista	SI ☐ NO ☐ AFIRMO BAJO JURAMENTO QUE LOS DATOS SUMINISTRADOS SON CIERTOS Y AUTORIZO PARA QUE SE VERIFIQUE LA INFORMACION SUMINISTRADA EN LAS BASES DE DATOS O REGISTROS A QUE HUBIERE LUGAR:
FIRMA DEL ENTREVISTADOR	FIRMA DEL POTENCIAL BENEFICIARIO

Constancia de asesoria para el usuario (*)

Lugar de recepción: QUINDIO **Fecha y hora de recepción*:** 06/11/2025 09:25 AM **Regional*:** QUINDIO

Nombre o razon social : ANDRES ESTEBAN RUIZ ALZATE	**Documento :** 1045023533	**Fecha de expedición :** 06/11/2025

Tipo de Asesoria: Reclamacion de prestaciones sociales

Forma de conclusión: Peticion absuelta.

VISIONWEB:	**RUP**	**40213965**	
Fecha y hora de recepción*:	**06/11/2025 09:25 AM**	**Regional*:**	**QUINDIO**

Funcionario y/o Contratista que brindó la Asesoría:	JORGE MARIO GIRALDO PACHON	**Firma:**